

## **NOTA PEMBIMBING**

**Prof. Dr. H.M. Wahyuddin, M.S.**

Dosen Program Magister Manajemen

Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

### **Nota Dinas**

Hal : Tesis Saudara Andy Nugroho Putro

Kepada Yth

Direktur Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalammu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis Saudara.

Nama	:	Andy Nugroho Putro
NIM	:	P. 100.090.020
Program Studi	:	Magister Manajemen
Konsentrasi	:	Manajemen Sumber Daya Manusia
Usulan Penelitian	:	PERAN BUDAYA KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN TATA RUANG KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BANK MANDIRI SURAKARTA

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Surakarta, Desember 2010  
Pembimbing I

**Prof. Dr. H.M. Wahyuddin, M.S.**

## **NOTA PEMBIMBING**

**Drs. Syamsuddin, MM.**

Dosen Program Magister Manajemen

Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

### **Nota Dinas**

Hal : Tesis Saudara Andy Nugroho Putro

Kepada Yth

Direktur Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalammu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis Saudara.

Nama	:	Andy Nugroho Putro
NIM	:	P. 100.090.020
Program Studi	:	Magister Manajemen
Konsentrasi	:	Manajemen Sumber Daya Manusia
Usulan Penelitian	:	PERAN BUDAYA KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN TATA RUANG KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BANK MANDIRI SURAKARTA

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Surakarta, Desember 2010  
Pembimbing II

**Drs. Syamsuddin, MM.**

## **LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TESIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	Andy Nugroho Putro
NIM	:	P. 100.090.020
Program Studi	:	Magister Manajemen
Konsentrasi	:	Manajemen Sumber Daya Manusia
Usulan Penelitian	:	PERAN BUDAYA KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN TATA RUANG KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BANK MANDIRI SURAKARTA

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Surakarta,     Desember 2010  
Yang membuat pernyataan,

**Andy Nugroho Putro**

## MOTTO

- \* Jangan tanya apa yang dibuat oleh negara untukmu, tapi tanyalah apa yang boleh kamu buat untuk negara

(Abraham Lincoln)

- \* Nilai hidup harus diukur dengan garis yang lebih mulia, yaitu kerja dan bukannya usia.

(Richard Brinsley Sheridan)

## **PERSEMBAHAN**

Karya ini kupersembahkan kepada:

- Bapak /Ibuku Tercinta
- Istriku Tercinta
- Almamater

## ABSTRAK

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk menganalisis adanya peran budaya kerja, pengembangan karir, dan tata ruang kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Mandiri Surakarta. Penelitian mengambil lokasi di Bank Mandiri Surakarta, yang terletak di Jalan Slamet Riyadi 325 Surakarta. Dengan populasi sebanyak 205 karyawan. Sampel yang diambil sebanyak 30% dari keseluruhan populasi atau sebanyak 62 responden. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik sampling insidental. Adapun teknik analisis yang digunakan adalah model analisis regresi logistik.

Hasil penelitian ini adalah (1) variabel budaya kerja mempunyai peran yang signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai yang dibuktikan dengan nilai wald sebesar 8,019 dan nilai signifikan sebesar  $0,005 < 0,05$ . (2) variabel pengembangan karir mempunyai kontribusi yang signifikan terhadap kepuasan kerja yang dibuktikan dengan nilai wald sebesar 5,341 dengan nilai signifikan sebesar  $0,021 < 0,05$ . (3) variabel tata ruang kerja mempunyai kontribusi yang signifikan terhadap kepuasan kerja yang dibuktikan dengan nilai wald sebesar 6,315 dengan nilai signifikan sebesar  $0,012 < 0,05$  (4) Hasil uji ekspektasi B atau Exp (B) menunjukkan bahwa variabel budaya kerja mempunyai peran yang paling besar dibanding dengan variabel pengembangan karir dan tata ruang kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Mandiri Surakarta. Hal ini ditunjukkan dari besarnya nilai Exp (B) variabel budaya kerja sebesar 1,241 paling besar dibandingkan dengan variabel pengembangan karir dan tata ruang kerja.

Kata Kunci: budaya kerja, pengembangan karir, tata ruang kerja, kepuasan kerja.

## **ABSTRACT**

Research purpose is analyzing work culture, career development, and spatial working roles to Mandiri Bank Surakarta workers work satisfaction. The study took place at Bank Mandiri Surakarta, which is located on Jalan Slamet Riyadi 325 Surakarta. With a population of 205 employees. Samples taken as many as 30% of the total population, or by 62 respondents. The sampling technique used in this study were incidental sampling technique. The analysis technique used is logistic regression analysis model.

The results of this study were (1) work culture variable has significant role to worker work satisfaction proved by wald value as 8,019 and significant value as  $0,005 < 0,05$ . (2) caree development variable has significant contribution to work satisfaction proved by wald value as 5,341 and significant value as  $0,021 < 0,05$ . (3) spatial working variable has significant contribution to work satisfaction proved by wald value as 6,315 with significant value as  $0,012 < 0,05$ . (4) B expectation test result or Exp (B) shows that work culture and spatial work variables have the biggest role to Mandiri Bank Surakarta workers work satisfaction. It is shown by Exp value (B) work culture variable as 1,241 is the biggest than career development and spatial working variables.

Keywords: work culture, career development, spatial working, job satisfaction.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii

DAFTAR GAMBAR.....	
--------------------	--

xiv

KATA PENGANTAR.....	
---------------------	--

xv

BAB I PENDAHULUAN.....	
------------------------	--

1

A. Latar Belakang.....	
------------------------	--

1

B. Perumusan Masalah.....	
---------------------------	--

4

C. Tujuan Penelitian.....	
---------------------------	--

5

D. Manfaat Penelitian.....	
----------------------------	--

5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	
------------------------------	--

6

A. Kajian Teori.....	
----------------------	--

6

1. Kepuasan Kerja.....	
------------------------	--

.....6

2. Budaya Kerja.....	
----------------------	--

.....9

3. Pengembangan Karir.....	
.....	14
4. Tata Ruang Kerja.....	
.....	18
B. Penelitian Terdahulu.....	
25	
C. Kerangka Pemikiran.....	
27	
D. Hipotesis.....	
28	
BAB III METODE PENELITIAN.....	
30	
A. Lokasi Penelitian.....	
30	
B. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	
30	
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	
30	
D. Definisi Oprasional.....	
31	
E. Variabel Penelitian.....	
32	

F. Instrumen Penelitian.....	
32	
G. Metode Analisis Data.....	
34	
1. Uji Instrumen.....	
.....	34
2. Uji Hipotesis.....	
.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	
38	
A. Hasil Penelitian.....	
38	
1. Karakteristik Responden.....	
.....	38
2. Uji Kuesioner.....	
.....	39
B. Analisis Data.....	
43	
1. Regresi Logistik Binari.....	
.....	43
2. Uji Ketepatan Model Regresi.....	
.....	46

3. Uji Ekspestasi B.....	
.....	46
C. Pembahasan.....	
47	
D. Implikasi Manajerial.....	
48	
BAB V PENUTUP.....	
49	
A. Kesimpulan.....	
49	
B. Saran.....	
50	
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel IV. 1	Distribusi Responden Penelitian Menurut Umur.....	38
Tabel IV. 2	Distribusi Responden Penelitian Menurut Jenis kelamin.....	39
Tabel IV. 3	Distribusi Responden Penelitian Menurut Tingkat pendidikan	39
Tabel IV. 4	Validitas Variabel Budaya kerja.....	40
Tabel IV. 5	Validitas Variabel Pengembangan karir.....	41
Tabel IV. 6	Validitas Variabel Tata ruang kerja.....	42
Tabel IV. 7	Uji Reliabilitas Angket.....	43
Tabel IV. 8	Uji Koefisien Regresi Logistik Binari.....	44
Tabel IV. 9	Uji Ekspektasi B.....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Kerangka Pemikiran.....	
	.....	28

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulisan tesis yang berjudul “Peran Budaya Kerja, Pengembangan Karir dan Tata Ruang Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Mandiri Surakarta” dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, tidak mungkin untuk dapat menyusun tesis ini dengan baik karena keterbatasan penulis. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang telah membantu, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji, Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan sekaligus dosen penguji;
2. Prof. Dr. Khudzaifah Dimyati, SH., M.Hum., Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta;
3. Drs. Ahmad Mardalis, MBA., Ketua Program Pascasarjana Magister Manajemen;
4. Prof. Dr. H.M. Wahyuddin, M.S, selaku dosen pembimbing yang memberikan saran dan kritik hingga terselesainya penulisan tesis ini;
5. Drs. Syamsuddin, MM., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk serta pengarahan hingga selesainya penulisan tesis ini;
6. Segenap pengelola dan segenap dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pelayanan administrasi demi suksesnya penyelesaian studi;



7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah turut membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis pribadi, pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta, Desember 2010

Penulis